Podcast de Asistencia para el Cáncer: Comprendiendo la Cobertura del Seguro

Narrador 00:00

Estás escuchando el podcast Cáncer Assist, presentado por el Dr. Bill Evans y patrocinado por el Programa de Asistencia contra el Cáncer. Estés donde estés, en tu experiencia, estamos aquí para brindar ayuda y esperanza mientras navegas la prevención, el tratamiento y el cuidado del cáncer. Ayuda cuando realmente la necesitas.

Dr. Bill Evans 00:22

Bienvenidos al podcast de Cáncer Assist. Soy su anfitrión, el Dr. Bill Evans. Hoy vamos a hablar con Linda Papadopoulos, quien es vicepresidenta de seguros Gallagher. Ella es una asesora senior de seguros a quien hemos pedido que venga a hablar sobre seguros, específicamente sobre seguros de salud, tanto a largo plazo como a corto plazo, y otros tipos de seguros de discapacidad. No es algo de lo que hayamos hablado antes en este podcast, pero pensamos que era un tema importante porque creo que muchas personas tienen la ilusión, especialmente viviendo en Canadá, de que todos los costos de atención médica están cubiertos. Pero justo antes de comenzar nuestra conversación con Linda, me gustaría recordar a nuestros oyentes que el podcast Cáncer Assist es patrocinado por el Programa de Asistencia contra el Cáncer, que tiene su sede aquí en Hamilton, Ontario. El Programa de Asistencia contra el Cáncer ofrece una variedad de servicios gratuitos a pacientes con cáncer, incluyendo viajes gratuitos, préstamos de equipos, suministros nutricionales y de incontinencia, entre otros apoyos para pacientes con cáncer. Y estos podcasts son posibles gracias a las generosas donaciones de individuos en la comunidad de Hamilton, con la esperanza de que al aprender más sobre el cáncer y sus causas, así como los enfoques de tratamiento más efectivos actuales, así como los apoyos y seguros de los que necesitamos saber sobre estas cosas. Para que si nos enfrentamos al desafío de lidiar con el cáncer, quizás estemos un poco mejor informados y quizás hagamos ese viaje un poco más fácil. Así que bienvenida, Linda, al podcast. Como dije en la introducción, este es un tema nuevo para nosotros en el podcast. Y tal vez hemos sido negligentes en nuestros deberes y no hablar de esto antes. Pero nos lo plantearon. Y creo que por una buena razón. Muchos canadienses, hasta que realmente están enfermos, no tienen una apreciación de la importancia de tener un seguro de salud, pueden tener seguro de auto, seguro de hogar y seguro de vida, pero es posible que no estén al tanto de lo que cubre y no cubre nuestro sistema de atención médica. En el sistema de salud universal de Canadá, por supuesto, lo que está cubierto son las visitas al hospital y las visitas al médico y cosas que tienen lugar en el hospital. Pero las cosas que tienen lugar fuera del hospital varían un poco según la provincia. Y tal vez ese sea un buen punto de partida para que hablemos un poco sobre eso. Y sus observaciones sobre tal vez dónde se sorprenden las personas, las cosas que descubren que podrían haber pensado que su seguro cubriría. Y tienes que decirles que no, eso no es algo que pague el sistema de salud financiado públicamente.

Linda Papadopoulos 02:54

Sí, bueno, muchas gracias por esta oportunidad. Esto es nuevo para mí, el tema del cáncer es relativamente nuevo. Aunque he estado en la industria del seguro durante casi 40 años, el cáncer no era un tema familiar para mí hasta hace unos años. Y casualmente, a través del diagnóstico de cáncer de dos padres, comencé a navegar por el sistema de salud de Ontario y me di cuenta de lo importante que era estar informado y tener servicios de apoyo como CAP, que está patrocinando este podcast hoy. Una cosa que me gustaría mencionar es que soy una asesora general de seguros, corredora de seguros y gerente de riesgos y ciertamente no soy una especialista en este área. Sin embargo, estoy rodeada de colegas y recursos de apoyo dentro de mi organización AJ Gallagher Insurance and Risk Management. Por lo tanto, si hay preguntas específicas que no puedo responder o información que no tengo disponible de inmediato, ciertamente podré conseguirla para usted. Y es importante entender que un diagnóstico de cáncer es ciertamente un shock para todos. Sin embargo, no necesariamente puede ser el fin de nuestra existencia, hay oportunidades y opciones disponibles para enfrentarlo tanto desde un punto de vista de rehabilitación como de apoyo a otros miembros de la familia. Pero para entrar en el tema del seguro, quiero hablar sobre las diferentes líneas de cobertura. Y luego cómo se integra esto dentro de lo que tenemos disponible en nuestro sistema de salud de Ontario y cualquier otro sistema que pueda estar disponible en todo el país, en los Estados Unidos y tal vez incluso en el extranjero. A menudo me han preguntado cómo se ve afectado el seguro de automóvil si alguien tiene cáncer y realmente el seguro de automóvil, si usted como individuo con cáncer muere? Si aún conserva una licencia de conducir válida, entonces su seguro de automóvil no se ve afectado de ninguna manera. Es si y cuando un médico decide que es inseguro para usted como paciente conducir o continuar conduciendo, al menos hasta que se haya implementado completamente un tratamiento y quizás esté libre de cáncer y pueda ser monitoreado un poco más de cerca, está bien conducir. Entonces

Dr. Bill Evans 05:27

es importante reconocer las cosas más obvias por las que los médicos podrían estar preocupados y retirar su licencia, por así decirlo, como cualquier cosa que interfiera con su función cognitiva lo coloca en riesgo de tener una convulsión. Pero también creo que es una cuestión de juicio. Si te estás debilitando por tu cáncer y estás fatigado y te das cuenta de que no estás tan despierto como tu médico podría no estar en contacto contigo tanto. Deberías ejercer un juicio real aquí. O tal vez sus familiares necesiten ejercer un juicio para decir que realmente no se sienten cómodos con la conducción, y usted debe reconocer eso y una pérdida de independencia, creo que es lo que realmente molesta a las personas. Pero vaya, seguro que no quieres tener un accidente grave cuando también estás luchando contra el cáncer. Así que hay una palabra de precaución para las personas que escuchan, que el seguro no te protegerá si imprudentemente sales a conducir cuando realmente estás bajo los efectos del tratamiento y la enfermedad. Así que solo ten cuidado. Entonces, ese es un problema importante para que las personas sean conscientes. Y me alegra que hayas mencionado eso como un primer tema. Porque, ya sabes, si tiene un efecto en su seguro, supongo que si le quitaron la licencia y luego conduce, su seguro no lo cubrirá ¿verdad?

Linda Papadopoulos 06:41

ahora. Eso es correcto. Eso es correcto. Entonces es muy importante entender las implicaciones. Y también, si tiene un familiar o alguien más a quien haya designado para conducir en su nombre, que también estén adecuadamente calificados, con licencia para conducir. No quieres a un adolescente de 16 años con una licencia temporal. Sí, lo sé. Solo uno

Dr. Bill Evans 07:06

de mis nietos está allí con una licencia de 16 años. Entonces sí, sí, eso es importante saber.

Linda Papadopoulos 07:13

La otra cobertura es el seguro de propietarios o de inquilinos y ya sabes, el seguro de propietarios o de inquilinos cubre su propiedad, su hogar, sus contenidos y su responsabilidad personal. Y a veces, dependiendo de la condición de una persona, se hacen renovaciones en el hogar, tal vez se instale un baño accesible o escaleras o entradas de puertas, y esos pueden sumar sustancialmente con respecto al costo. Al mismo tiempo, también valoran también agregan o aumentan el valor de su hogar. Por lo tanto, debe saber que si está realizando algún gasto considerable o significativo en su hogar, esos gastos, esos costos se reflejan o están adecuadamente protegidos dentro de sus valores totales asegurados. Y eso es solo otra cosa a

Dr. Bill Evans 08:08

vestir. No una de las cosas que habría pensado, pero cuando lo mencionas, tiene mucho sentido, ¿verdad? Si está haciendo su hogar más accesible. En el futuro, alguien más que pueda tener necesidades similares preferirá su hogar sobre un hogar que no tenga ese tipo de acceso, y aumentará el valor del hogar. Definitivamente

Linda Papadopoulos 08:30

seguro de viaje, si puedo hablar sobre el seguro de viaje. Y esa es otra área que incluso para algunos de nosotros que no tenemos un diagnóstico de cáncer, pero tal vez tenemos otras condiciones médicas subyacentes. Siempre tenga en cuenta la letra pequeña. Si planea viajar, ya sea por una semana o dos semanas a un destino soleado o un destino diferente fuera de la provincia, investigue el seguro de viaje, pero también investigue qué exclusiones se aplican a los diferentes tipos de condiciones médicas o condiciones médicas subyacentes. Ciertamente, alguien que está recibiendo terapia tiene un poco más de desafío para obtener un seguro de viaje que alguien que tal vez haya terminado su terapia y esté en un estado de estabilidad o remisión durante un período prolongado de tiempo. Lo importante es, al hacer reservas o planificar cualquier viaje, discutir el seguro de viaje con la persona adecuada. Y típicamente se requerirá una entrevista telefónica y divulgar, ya sabes, toda la información que se aplica a su condición en ese momento porque no quieres estar en una situación en la que estés en, ya sabes, en Florida o en el Caribe y hay una recaída o hay una emergencia y te das cuenta de que tu seguro de viaje no tiene validez y está nulo y

Dr. Bill Evans 09:56

ciertamente ocurrirá si no revelaste la condición. No, supongo que eso es lo más amplio, las personas probablemente están tentadas en ocasiones a no querer contar sobre haber recibido recientemente alguna forma de tratamiento y no tendrían que ser necesariamente por cáncer, podría ser por muchas cosas diferentes. Pero al no divulgar si algo sucede relacionado con eso, entonces no obtendrás cobertura. Y si terminas en los Estados Unidos en algún lugar comúnmente mencionado como Florida, o los pájaros de la nieve de esta parte del país, la atención médica costosa allí puede ser bastante impactante y realmente retrasarte si necesitas atención médica y en, en los Estados Unidos, porque su sistema de salud es bastante diferente. Y, y es caro. Entonces, quieres ser totalmente honesto, cuando completes los formularios de seguro para viajes, y divulgar completamente si tienes algunas condiciones que pueden costarte más, pero es mejor tener esa cobertura que correr el riesgo. Supongo que eso es

Linda Papadopoulos 10:55

correcto. Entonces, para pasar al tema principal de discusión de hoy, que es, ya sabes, el seguro de salud general, como dijiste, cuando estás hospitalizado y recibiendo tratamiento en el hospital, nuestro actual plan de Oh, hip o universal que tenemos aquí en la provincia cubre cualquier tipo de tratamiento y medicamentos, a menos que, ya sabes, sean de vanguardia o sean completamente nuevos o algo fuera de lo común que esté disponible, pero ciertamente no algo que se recete regularmente o se realice dentro del entorno hospitalario. Es cuando estás en casa y fuera del entorno hospitalario, ya sabes, qué costos están ahí que pueden ser o deberían ser o serían cubiertos por el seguro. Uno de los aspectos que analizamos es si la persona que tiene cáncer está empleada a través de un empleador que tiene algún tipo de beneficios o seguro por discapacidad, lo más probable es que haya alguna cobertura allí. Para el individuo. No divulgues tu condición a menos que estés haciendo o presentando una reclamación, ya sabes, por medicamentos que no están cubiertos por Oh hip, por medicamentos que o servicios, servicios terapéuticos o equipos que ahora tienes que alquilar o comprar, y quieres ser reembolsado por ello. Una vez que haces la reclamación, es entonces cuando tu aseguradora por discapacidad o a través de tu empleador para aquellos que están empleados, se pondrá en contacto contigo y solicitará más información para evaluar la situación y tu condición. No he oído hablar de un programa patrocinado por el empleador que cancele o rechace a un empleado que está en discapacidad o es elegible para beneficios. Si hay un diagnóstico de cáncer, hay situaciones en las que a veces ciertos medicamentos o drogas que no son genéricos pueden no estar cubiertos. Y es posible que necesites buscar aprobación si quieres tomar esas marcas, vacaciones, pero en su mayor parte, si estás empleado, y tu empleador tiene un programa de beneficios o discapacidad, entonces deberías poder tener la mayor parte de tus costos cubiertos basados en, ya sabes, el plan que está en lugar por tu empleador. Para aquellos que no están cubiertos por un plan de salud del empleador, que tal vez sean autónomos o jubilados, los costos pueden ser muy, muy altos. Y hay planes de seguro disponibles. Y realmente depende del estadio del cáncer, del estadio de la condición médica del paciente. Y también, ya sabes, cuánto estás dispuesto a pagar en cuanto a seguro pero hay opciones disponibles. Y estos se consideran opciones de alto riesgo. Entonces, obviamente, con opciones de alto riesgo, hay costos de alto riesgo involucrados. Lo importante a tener en cuenta es si estás en esa situación, si tienes más de 65 años, donde la mayoría de los planes de beneficios de los empleados expiran o hacen un cambio significativo en el alcance de la cobertura, o si te has jubilado, entonces realmente necesitas ver o si estás planeando jubilarte, deberías ver qué opciones están disponibles para ti, especialmente si hay antecedentes familiares de cáncer. Lo que me lleva a otro tema, que es la prueba genética. Algunas personas me han preguntado e incluso he tenido la oportunidad de hacerme algunas pruebas genéticas. Lo he pospuesto un poco por ahora, pero ciertamente es algo que está en mi mente. Me han preguntado si te sometes a pruebas genéticas ¿Necesitas identificar esa información o divulgar esa información a tu aseguradora? Ya sea que estés solicitando un seguro de viaje, un seguro por discapacidad, un seguro de enfermedad crítica o a través de cualquier programa de seguro respaldado por el empleador que esté disponible para ti? Y la respuesta es no. De hecho, es ilegal en Canadá, y en ciertos estados de los Estados Unidos, utilizar los resultados de pruebas genéticas en la evaluación de la solicitud del individuo para el seguro de salud.

Dr. Bill Evans 15:36

Es bueno saberlo. Porque estoy seguro de que muchas personas son reacias, sintiendo que si dieran positivo en algún cambio genético, que predijera que tenían un mayor riesgo de cáncer, tendrían más dificultades para obtener un seguro o tendrían una tarifa mucho más alta. Entonces, es una protección para que sean tratados equitativamente en el sistema. Por lo tanto, es un punto realmente importante a destacar. Tal vez solo retroceder un poco, porque estamos hablando mucho sobre el cáncer aquí. Para aclarar nuevamente, qué cosas están cubiertas, típicamente en nuestro sistema, y aquellas cosas que caerían fuera de eso que podrían requerir que lo recojas de tu bolsillo, o a través de tu seguro. Entonces, nuevamente, si estás en el hospital, todo estaría cubierto si estás en

Linda Papadopoulos 16:28

el hospital en Ontario, en Ontario, así que

Dr. Bill Evans 16:31

shimmy, o Canadá, quiero decir, digamos que tenemos una Ley de Salud de Canadá, cubre cosas en el hospital y honorarios médicos. Ha habido algunos cambios, sin embargo, que han cambiado un poco la carga potencial del cuidado del cáncer, porque no sé, tal vez hace una década y media, comenzamos a recibir más medicamentos orales. Y así hemos visto este cambio radical lejos solo de la quimioterapia, toda intravenosa en el hospital, hacia muchos más medicamentos que se toman por vía oral, para que puedas tomarlos en casa y recogerlos en la farmacia local. Bueno, cuando los llenas de esa manera, pueden o no ser cubiertos por los programas de seguros provinciales. Y es realmente interesante, las desigualdades que tenemos en Canadá, triste decirlo, porque si vives en Manitoba o más al oeste, todas esas provincias cubrirán todos esos medicamentos contra el cáncer orales en Ontario, y las provincias del Este los cubrirán, si tienes más de 65 años, estás en discapacidad a largo plazo, o hay mecanismos si estás en asistencia social, para tener cobertura. Pero si eres el desafortunado, no sé, hombre de 50 años con cáncer de próstata, que necesita tomar ciertos medicamentos orales para tu cáncer de próstata, estás en problemas. Esos son medicamentos costosos, y el sistema de salud financiado públicamente no los cubre. Y no sé cómo planificar esto en tu vida, porque no sabes si vas a tener cáncer de próstata, cáncer de mama antes de los 65 años y podrías necesitar estas cosas. Pero sí subraya la necesidad de estar pensando en el seguro médico, no solo seguro para tu automóvil, tu casa. Y esas cosas que pensamos más comúnmente. Y entonces, ¿cómo aborda uno el proceso de lidiar con esto? Mencionaste anteriormente, la compañía en la que trabajas tiene un espectro de asesores de seguros. Entonces, ¿aconsejarías a las personas que tengan una conversación sobre seguro médico y qué cobertura podría ser razonable si no están trabajando en un negocio que les brinde beneficios de salud? Ya sabes, eres un empresario y tienes tu propia empresa. ¿Deberías ir a ver a alguien sobre seguro médico en caso de que tengas cáncer o problemas cardíacos u otros problemas médicos? Oh, sí, a la edad de 65 años? Sí, la mayoría

Linda Papadopoulos 19:07

definitivamente. De hecho, me acercaron, así es como terminé en el negocio de los seguros cuando tenía 21 años, por alguien que estaba vendiendo enciclopedias en ese momento, y algunos de tus oyentes pueden recordar esas enciclopedias que me estoy citando ahora, pero también seguro de vida. El individuo también estaba autorizado para vender seguros de vida y me miré y solo tengo 21 años, soy saludable como un caballo. ¿Por qué siquiera consideraría el seguro de vida y no estaba empleado en ese momento, estaba buscando un trabajo. Acababa de graduarme de la universidad buscando un trabajo. Y, ya sabes, compré una póliza de seguro de vida de $25,000 en ese momento. Esto fue hace 40 años. Y así comienza temprano. Ya sabes, como joven profesional, ciertamente si estás ingresando en los negocios o comenzando tu propio negocio, ya sabes, estás buscando asegurar tu negocio por su contenido y por tus activos, ese es un buen momento para también tener una conversación sobre seguro de vida, seguro médico, puede ser muy costoso cuando eres autónomo. Pero es un comienzo. Y es un comienzo para tener esas discusiones, cuando somos más jóvenes, nos sentimos invencibles, y no creemos que nos vaya a suceder, así como yo. Sabes, el cáncer, los genes del cáncer, no están en mi familia, nadie en mi familia ha tenido cáncer. Y luego, vaya, dentro de cinco años, sabes, ambos padres diagnosticados con diferentes tipos de cáncer. Así que puede pasarle a cualquiera de nosotros, lo importante es comenzar temprano, ya sea cuando estás comenzando tu carrera como joven profesional, o estás empleado o comenzando una familia, la mayoría de nosotros tendemos a posponer las cosas, pero una vez que nos casamos o tenemos un cónyuge o una pareja y comienzan a llegar los hijos, es entonces cuando comenzamos a pensar en, ya sabes, qué puede sucederle a nuestra familia a esas personas que dependen de nosotros, y cómo no puedo ser una carga financiera para ellos. Entonces, es importante que comencemos temprano. Ciertamente, eso no quiere decir que si tienes una condición médica que surge que no hay opciones, hay opciones, pero es mucho más difícil, en ese momento, y mucho más costoso obtener cualquier tipo de seguro. Entonces, comienza temprano, habla con las personas que te venden el seguro de la casa o el seguro del automóvil. La mayoría de los asesores de seguros, corredores, especialmente si estás tratando con corredores profesionales, tienen los recursos y las conexiones para proporcionarte esos contactos. Es

Dr. Bill Evans: 21:48

un consejo realmente excelente y un mensaje importante para todos aquí. Y particularmente, supongo, muchas personas que pueden estar escuchando y que son cuidadores de pacientes con cáncer, porque probablemente no han pensado en algunos de estos problemas. Porque son más jóvenes, como estás diciendo, y deberían estar pensando en el seguro en un momento anterior. Vamos a tomar un breve descanso y regresar en un momento después de escuchar un mensaje del programa de asistencia contra el cáncer. Volveremos enseguida.

Narrador: 22:13

Nos gustaría tomar un momento para agradecer a nuestros generosos patrocinadores. El Fondo de la Familia Hutton y Banco creative studio que hacen posible el podcast de cancer says. El Programa de Asistencia contra el Cáncer está tan ocupado como siempre, brindando apoyo esencial a los pacientes y sus familias. Seguimos comprometidos en brindar servicios gratuitos para los pacientes en nuestra comunidad, incluyendo transporte y préstamos de equipo, cuidado personal e ítems de confort, estacionamiento y educación práctica. Estos servicios son posibles gracias a la generosidad de nuestros donantes a través de donaciones únicas, donaciones mensuales, recaudaciones de fondos de terceros, patrocinios corporativos y oportunidades de voluntariado. Visite cancer assists.ca para ver cómo puede marcar la diferencia en la vida de los pacientes con cáncer y sus familias.

Dr. Bill Evans: 22:58

Estamos de vuelta hablando sobre seguros con Linda Papadopoulos, Vicepresidenta de Seguros Gallagher. Y ya hemos escuchado algunos mensajes realmente importantes. Y tengo la esperanza de que esté estimulando a nuestros oyentes a pensar en sus necesidades de seguro médico. Sabes, ciertamente me ha llamado la atención que hay muchos costos que se pueden incurrir después de un diagnóstico de cáncer que no están cubiertos por el sistema de atención médica financiado públicamente. En un podcast anterior, que los oyentes pueden querer buscar en nuestra biblioteca en el Programa de Asistencia contra el Cáncer, hablamos con el Dr. Chris Longo, que es economista de la salud y de la Universidad de McMaster. Y subrayó cuánto han aumentado los costos de bolsillo, creo que desde 2003 hasta aproximadamente 2019. Aumentaron más del 130% y costaron más de $2,000 al mes, lo cual no creo que la mayoría de nosotros anticiparía y si nos enfermáramos, tendríamos que estar desembolsando $2,000 al mes por varias cosas que apoyaran nuestra atención del cáncer. Y estas cosas pueden ser desde dispositivos de asistencia, hasta medicamentos que no están cubiertos, cuidados de apoyo, medicamentos para el dolor, viajes hacia y desde el Centro de Cáncer, estacionamiento, comidas, ingresos perdidos, costos para cuidadores, y así sucesivamente. Lo sumas todo, puede ser una propuesta bastante costosa ahora el seguro no va a cubrir todo eso. Pero hay ciertas cosas que el seguro cubrirá y supongo que eso es una de las cosas que me gustaría entender mejor y espero que nuestros oyentes también, qué tipo de cosas no cubre el sistema público pero que el seguro médico cubriría para reducir la carga en nuestras familias. ¿Deberíamos enfermarnos de cáncer? Sí,

Linda Papadopoulos: 24:48

bueno, en primer lugar, con respecto a los medicamentos, cualquier medicamento recetado fuera del entorno hospitalario estaría cubierto bajo un programa de seguro de salud. Eso no quiere decir que el 100% esté cubierto. Por lo general, hay un copago del 80 o 90%. En otras palabras, el paciente es responsable del 10 o 20%. Realmente todo depende del proveedor. La otra cosa importante con los medicamentos es que la mayoría de los planes cubrirán o todos los planes cubrirán medicamentos de marca genérica. Pero si hay un medicamento de marca, puede o no estar cubierto bajo el plan de medicamentos, el plan médico,

Dr. Bill Evans: 25:29

o puede ser colocado en un nivel más alto, por así decirlo, por lo que su copago será más grande, ¿verdad? Y esto es muy relevante para muchos medicamentos nuevos, porque los nuevos medicamentos son frecuentemente lo que llamamos biológicos. Y a medida que salen al mercado y luego expiran sus patentes, se hacen llamados biosimilares. Entonces, se fabrica un producto muy similar, casi idéntico, pero mucho más barato y los programas de financiación provincial realmente prefieren pagar por los biosimilares menos costosos y más rápido están básicamente forzando la dirección en esa dirección. Pero si estuvieras en el producto original y quisieras continuar con él, aún podrías obtenerlo. Pero si tu aseguradora lo tiene en su formulario, entonces estarías pagando un copago más alto por ese agente en particular, según entiendo. Y

Linda Papadopoulos: 26:20

a veces es posible que se te pida que pagues por adelantado el costo total del medicamento. Y eso podría ser un desafío de flujo de efectivo para la mayoría esperando ser reembolsado. Muy

Dr. Bill Evans: 26:34

buen punto ahí, porque cuando pensamos en muchos de los nuevos medicamentos, para el cáncer están llegando con precios entre cinco y $10

,000 al mes, al mes. Entonces, si tuvieras que comprar tres meses de medicamentos por adelantado, eso sería un gran golpe que la mayoría de las personas realmente tendrían dificultades para absorber.

Linda Papadopoulos: 26:54

Absolutamente. La otra parte de la cobertura que un plan médico privado proporcionaría protección para son los dispositivos terapéuticos. Como dijiste, por ejemplo, un paciente con colostomía requerirá suministros de ostomía. Y nuevamente, dependiendo del proveedor, podría haber un copago atribuido a esos. Y los suministros de ostomía son costosos aquí en Canadá. Ahora.

Dr. Bill Evans: 27:25

Curioso con todas esas cosas, en la letra pequeña del código de seguros. Sí. Así que, típico, muy específico pero suministro Sí,

Linda Papadopoulos: 27:34

la mayoría de los planes identificarán el alcance de la cobertura, por ejemplo, dispositivos protésicos, sillas de ruedas y cualquier otro aparato o equipo que identifican hay. Por lo general, se le proporciona un menú de lo que está cubierto. Y si también hay un límite o un límite anual, eso también se identificará o describirá en el menú de cobertura. Además de tener un copago. En otras palabras, ser responsable de un cierto porcentaje de los costos, es posible que solo sea elegible para una cantidad fija por año, por ejemplo, hasta $500 al año para terapia de masajes por un terapeuta de masaje registrado. Entonces hay hay requisitos previos y requisitos. Y es ahí donde es importante, nuevamente, discutir el alcance y la extensión de la cobertura con un asesor financiero con alguien que esté al tanto. Y no solo mirar el costo. Pero también mirar lo que está cubierto bajo llegar a llegar exactamente

Dr. Bill Evans: 28:41

y también requiere que leas los documentos en detalle, lo cual creo que la mayoría de nosotros sentimos que no tenemos tiempo para hacerlo y luego tal vez sea demasiado tarde cuando necesitamos descubrir que eso no estaba cubierto en algún lugar del texto. Pero eso es importante. Porque obviamente, puedes obtener una amplia cobertura pero tener que pagar por ello. Y supongo que la mayoría de nosotros no queremos pagar demasiado. Entonces aceptamos algún término medio o tal vez ni siquiera podemos pagar el término medio. Pero entonces no obtendrás tanta cobertura cuando la necesites. Así que otro

Linda Papadopoulos: 29:14

componente importante de la cobertura son los servicios de apoyo, ya sea cuidado en el hogar por asistentes personales de servicios sociales u otros tipos de personas de apoyo, incluidos los cuidadores. Entonces, si un paciente requiere cuidado en el hogar, y sé que nosotros como sociedad estamos tratando de mantener a todos en casa cómodos en casa, los estudios han dicho que si estás convaleciente en casa, probablemente seas mejor y más rápido para recuperarte que estando en un entorno hospitalario. Pero hay costos asociados con eso. Entonces, los programas médicos proporcionan ese tipo de apoyo. Donde no está disponible la idea probada para el paciente a través de un Programa de Asistencia Comunitaria o a través del hospital o a través del Oh, hip. Entonces, si necesita ese cuidado adicional, sabes, si necesita un par de horas por la noche para ayudarlo a prepararse para acostarse o por la mañana, o preparaciones de comidas o limpieza, estos son algunos de los costos que a veces no pensamos, porque los hacemos nosotros mismos. Pero una vez que estamos enfermos, ya sabes, tenemos que contratar a alguien para que los haga. Y estos son necesidades de vida. Entonces, esos costos también son parte de y pueden ser parte de un plan médico de seguro privado.

Dr. Bill Evans: 30:39

Supongo que estoy luchando un poco en mi mente porque la gente tiende a posponer este tipo de cosas porque lo ven como un gasto. Y están bien, los momentos y dijiste Bueno, deberías hacer estas cosas temprano. Pero imagino que la gran mayoría de las personas no lo hacen. Y luego llega a ser 50 o 60, tal vez comienzan a ser conscientes de que el cáncer es enfermedad cardíaca, enfermedad pulmonar. Y todas esas cosas suceden a medida que envejeces, y supongo que tal vez mi riesgo está aumentando y tal vez debería obtener protección. Pero luego parece que hay un menú muy amplio de cosas que uno podría comprar a través del seguro. Y me pregunto cómo otras personas pueden hacer eso. Y cómo lo ordenan? Y piensan con un asesor? ¿Qué es apropiado, verdad? Y

Linda Papadopoulos: 31:31

Sabes, tienes toda la razón, no sabes lo que no sabes. Exactamente correcto. Y ahí es donde un buen corredor de seguros y asesor de seguros puede sentarse. Y esta es su área de experiencia. Así que saben qué planes están disponibles. Y lo importante es tener esas discusiones. Cuando tenía 48 años, me caí y me rompí la pierna. Y desafortunadamente, no podía esperar tres meses. Y, sabes, en ese momento, tuvimos que poner una rampa, tuvimos que conseguir una cama especial para mí, había ciertos costos en los que ni siquiera pensaba en ese momento. Y afortunadamente, estaba empleada y tenía un plan que ni siquiera sabía que cubriría, ¿sabes, un cierto porcentaje de los costos de la rampa? Dos años después, cuando decidimos construir una casa. Y fue una casa construida a medida. Hablé con el constructor y le dije, quiero pasillos más anchos. Bueno, ¿por qué quieres pasillos más anchos? Porque algún día, si alguna vez estoy en una silla de ruedas, quiero poder moverme de una habitación a otra. Quiero un baño que tenga cierto grado de accesibilidad, quiero que pongas una rampa en la entrada lateral. Y no quiero escaleras en mi casa. Y así, porque había estado en la situación de un par de años antes, me había dado cuenta de, ¿sabes, qué podría pasar? Pero si no lo hubiera estado, probablemente no habría, ¿sabes, ni siquiera pensado en, ¿sabes, pasillos más anchos que los estándares típicos del código de construcción, verdad? Quiero decir, estamos tan inundados de información a través de Internet, a través de las redes sociales, que hacemos las preguntas y tenemos esas discusiones con profesionales que saben y pueden guiarnos en consecuencia. Bueno,

Dr. Bill Evans: 33:22

Espero que eso es lo que este podcast esté estimulando a la gente a pensar. Porque me imagino que la gran mayoría de las personas que escuchan y la gran mayoría de las personas en general intentan posponer este tipo de pensamientos y acciones. Con suerte, aumentar la conciencia sobre estos problemas estimulará a algunas personas a buscar un asesor para hablar sobre seguros médicos, porque hay problemas realmente significativos que pueden impactar enormemente a una familia. Y depende un poco de dónde vivas en Canadá o en el mundo, qué tipo de cobertura tendrás. Hay tantas cosas sobre los seguros que encuentro un poco misteriosas. Supongo que ese es el caso para la mayoría de las personas. El seguro de automóvil parece simple en comparación con el seguro médico, pero supongo que has dicho varias veces pero tener acceso a alguien en la industria del seguro que se especializa en el área médica y sentarse a tener una conversación, especialmente como dijiste temprano, especialmente relevante para personas donde hay predisposición en una familia a ciertas enfermedades o el cáncer es común o hay una predisposición genética que puede ser conocida dentro de la familia, como puede ocurrir con ciertos tipos de cánceres de mama, por ejemplo, que eso es aún más relevante para esas personas para tener esas conversaciones temprano y probablemente para todos nosotros. ¿Es ese un resumen razonable?

Linda Papadopoulos: 34:49

Absolutamente. Absolutamente. Sabes, estamos viviendo más tiempo, pero no necesariamente vivimos mejor. Así que también, como industria, como industria de seguros, hemos intentado mantenernos al día con los tiempos. Y ciertamente los planes son mucho más completos en cuanto al alcance de la cobertura de lo que nunca han sido. Pero todavía hay restricciones y limitaciones de cobertura, especialmente con respecto a, ¿sabes, en qué etapa del cáncer se encuentra la persona, la edad, si están empleados o no, si son el principal cuidador o no, si estás planeando viajar fuera de la provincia o no, y ¿sabes, si esa cobertura fuera de la provincia es por un período de tiempo más corto, una vez que tienes más de cierta edad o en una cierta etapa de, de cáncer? Así que estas son todas preguntas muy específicas, pero también muy importantes para tener las respuestas porque pueden ser muy costosas para el individuo. Y solo un profesional que hace este tipo de seguro día tras día puede brindarte esa información o puede motivarte a tener esa discusión también.

Dr. Bill Evans: 36:05

Mencionaste que vivimos más tiempo, podría decir que también vivimos más tiempo con cáncer. Y tantos de nuestros cánceres ahora están siendo tratados con terapias que continúan durante años, puede ser una medicación oral durante años, o una de estas nuevas inmunoterapias, que se administra durante dos años. Así que producir mejores resultados. Pero tener esa terapia significa más viajes al centro de cáncer, más medicamentos de apoyo que serán de su bolsillo o fuera del seguro. Entonces algunos de esos costos están siendo amplificados por el éxito de poder tratar el cáncer. Entonces, todas estas cosas interactúan de una manera bastante compleja. Y tengo la sensación de que estamos rascando la superficie de alguna manera. Pero también creo que ha sido realmente útil tener esta conversación y ponerla a disposición de nuestros oyentes, si solo aumenta la conciencia y hace que la gente piense en lo que pueden necesitar hacer para asegurarse de que si se encuentran con una enfermedad catastrófica como el cáncer, tengan el tipo de cobertura que les permitirá no agotar los recursos familiares, debido a problemas médicos que no están cubiertos por nuestro sistema de salud financiado públicamente. La

Linda Papadopoulos: 37:18

única cosa que me gustaría decir es que, sabes, podcasts como este son ciertamente muy, muy valiosos para nuestras comunidades. Animo a la gente a participar y escuchar estos podcasts, pero más importante aún, a utilizar los recursos que se ponen a disposición a través de estos podcasts, especialmente a través del programa de asistencia contra el cáncer que tenemos aquí en nuestra comunidad en Hamilton. Ha sido un salvavidas para mí, como cuidador de dos padres con graves problemas de cáncer. Hay servicios de apoyo disponibles. Pero lo más importante es saber a quién acudir. Y así que la única cosa que me gustaría decir es que los recursos están

 ahí. Los apoyos están ahí, haz las preguntas, haz tu tarea y encuentra a los profesionales adecuados para ayudarte y guiarte en este proceso.

Dr. Bill Evans: 38:07

Oh no, ese es un gran mensaje final y, y así que gracias por todas tus aportaciones a esto. Y al cerrar el podcast hoy, también recordar a los oyentes que hemos hecho muchos podcasts anteriores, pero 50 de ellos están disponibles en el sitio web del Programa de Asistencia contra el Cáncer, cancer, assist.ca, sistema de cáncer, todo una palabra. Cubren una amplia gama de temas, los servicios de atención de apoyo en nuestra comunidad, hablamos con muchos especialistas de nuestra comunidad. Somos realmente bendecidos en Hamilton de tener grandes oncólogos, hematologos y otras disciplinas y muchos de ellos hemos hablado en nuestro podcast. Así que hay muchos recursos allí como Linda acaba de decir y Linda, nuevamente solo para subrayar que eres VP en Gallagher Insurance. Y gracias por tu tiempo y por tus sabios comentarios hoy. Creo que deberían ser muy útiles para nuestros oyentes. Así que gracias por unirte a nosotros y gracias a nuestros oyentes por escuchar hasta la próxima vez.

Linda Papadopoulos: 39:06

Gracias.

Narrador: 39:11

Gracias por escuchar el podcast Cancer Says. Encuentra más episodios, recursos e información en cancer, assist.ca o sigue al programa de asistencia contra el cáncer en Facebook, Twitter e Instagram. Gracias por escuchar.